



IF-Tech AG Customer Story

DATACENTER MIGRATION FELDERER AG





FRISCHER WIND IN DER UNTERNEHMENS-IT

In der mittlerweile 41 Jahre dauernden Erfolgsgeschichte der Felderer AG waren die Spezialisten für Lüftungstechnik der Zeit schon immer einen Schritt voraus, Kommunikation spielte dabei von Beginn an eine wichtige Rolle: 1979 führte das Unternehmen den zeitgleich gestarteten Fax-Dienst der Bundespost als Standard für die Geschäftskorrespondenz ein. Die frühe Investition in ein ERP-System legte den Grundstein für die Digitalisierung von Felderer, die bis heute vorangetrieben wird. Mit dem Start der Plattform Felderer24.de setzt man auf die Zukunft des E-Commerce, sodass die über 120.000 Artikel des Sortiments nur noch wenige Klicks entfernt sind. Von inzwischen sieben Standorten in Deutschland aus sorgt Felderer in vielen Unternehmen landauf, landab für gesunde Luft – sei es im neuen Microsoft- Büro-Komplex in München-Schwabing oder in König Ludwigs Wahrzeichen Neuschwanstein.

VORHER

Wie die Unternehmensgeschichte zeigt, verstand man bei Felderer Technologie schon immer als Wettbewerbsvorteil und Wachstumsmotor, ohne den Betrieb der IT

Die IF-Tech AG mit der Unternehmensvision Arbeiten 4.0 ist ein herausragender Partner, um die Digitalisierung bei unseren Kunden im Bereich Modern Workplace und Azure-Infrastruktur umzusetzen. Die IF-Tech AG zeigt nicht nur in bedarfsgerechten Konzepten das Machbare auf, sondern begleitet auch ganzheitlich bis hin zum maßgeschneiderten Managed Service – ganz nach dem Motto „der Modern Workplace ist eine Reise“.

Andreas Kersting, Azure Channel Management Lead - Small & Medium Business bei Microsoft

zu den eigenen Kernkompetenzen zählen zu müssen. Shany Weber, der IT-Leiter der Felderer AG, beschreibt: „Durch die Zusammenlegung der IT mehrerer Firmen, die wir Ende 2014 zur AG fusionierten, waren wir konfrontiert mit der Unterperformance der nun viel zu unflexiblen On-Prem-Lösung, schlechter Systemerreichbarkeit und holprigem oder unmöglichem Remote-Zugriff. Das brachte entsprechenden Mitarbeiterfrust mit sich und ich war quasi den Großteil meiner Arbeitstage im Troubleshooting. Dann lernten wir die IF-Tech AG kennen und die gemeinsame Suche nach einer performanten, aber nicht teuren Alternative sollte bald erfolgreich enden“.



Shany Weber, IT-Leiter
Felderer AG

DIE LÖSUNG

DATA CENTER MIGRATION

In einem ersten Schritt wurden in einem Proof-of-Concept fünf Server nach Microsoft Azure gespiegelt und mit der restlichen Infrastruktur verbunden. Die zweimonatige Testphase verlief so positiv, dass am Ende die Entscheidung zur Migration des Rechenzentrums durch die IF-Tech AG fiel. Bei der sukzessiven Migration wurden neben Active Directory, ERP und CRM natürlich auch alle sonstigen Business-Applikationen, wie Finanz- und Logistiksoftware migriert. Auch On-Premises betriebene Legacy-Anwendungen wie etwa die Zeiterfassung über digitale Stempeluhren und die Barcode-scanner aus der Lagerlogistik liefern ihre Daten nun per VPN an die in Azure gehosteten Datenbanken. Entsprechende Lastspitzen durch hohe Zugriffszahlen lassen sich jetzt einfach durch das automatische Deployment zusätzlicher Server abfangen.



DIGITAL WORKPLACE

Der Digital Workplace und neue Arbeitsmodelle besaßen für Felderer bereits länger strategische Priorität: Schon vor den Pandemie-bedingten Maßnahmen zum Infektionsschutz wurde die vorherige Präsenzpflicht in den Büros abgeschafft. Doch damit Mitarbeitende und Führungskräfte wirklich von den Vorteilen des neuen Arbeitens profitieren, bedurfte es neben der organisatorischen Transformation auch sicherer Remote-Arbeitsplätze. Dazu wurde in Azure eine Windows-Virtual-Desktop-Lösung, veredelt mit Citrix, eingerichtet, die insgesamt 250 Arbeitsplätze bereitstellt. Gleichzeitig wurden die bisher im Einsatz befindlichen Kollaborations- und Kommunikationslösungen durch Microsoft Teams im Zusammenspiel mit der Microsoft 365 Produktivitätssuite ersetzt. Felderer steht mit Microsoft Teams fortan eine einheitliche Plattform zur Verfügung, auf der Teammitglieder, Kunden und Arbeitsinhalte zusammenkommen. „Microsoft Teams ist unser Kommunikationstool Nummer 1 und wir sind sehr glücklich damit. Teams hat uns – gerade in der Pandemie 2020 – einen merklichen Wettbewerbsvorteil verschafft, da die zuvor sehr persönliche Ebene unseres Vertriebs nahtlos im virtuellen Bereich fortgeführt werden konnte, was unseren Vertrieb letztendlich noch effizienter machte“, schildert Shany Weber begeistert.

SECURITY

Dank der integrierten Sicherheitsfeatures von Azure, das von Haus aus bereits eine beeindruckende Liste an

Um eine Cloud-Transformation erfolgreich zu gestalten, muss man die gesamten IT-Prozesse des Unternehmens verstehen. Nur so können wir maßgeschneiderte und skalierbare Infrastrukturlösungen designen, mit denen unsere Kunden auch für die Zukunft optimal aufgestellt sind.

Marco Klose, Vorstand IF-Tech AG

Die Migration hat uns Lust auf mehr gemacht, auch alle weiteren Projekte werden auf Azure basiert sein. Die maßgebliche IT-Betreuung lagern wir auch weiterhin an die IF-Tech AG aus und sparen uns so die Kosten für eine große hausinterne IT-Abteilung. Die verlässliche Betreuung durch die IF-Tech AG hält uns den Rücken frei, uns auf unser Kerngeschäft und die Weiterentwicklung unserer strategischen Visionen für die Zukunft konzentrieren zu können.

Shany Weber, IT-Leiter der Felderer AG

Sicherheitszertifizierungen erfüllt, wurde der Schutzstatus von Felderers Umgebung enorm erhöht. Neben der unkomplizierten Umsetzung der DSGVO beispielsweise durch automatisierbare Lösungskonzepte, gewährleisten die standardmäßige Verschlüsselung der Systeme und das Identitäts- und Zugriffsmanagement mit Conditional Access auf Basis des Zero-Trust-Gedankens eine IT-Sicherheit auf der Höhe der Zeit. Durch die Nutzung von Multi-Faktor-Authentifizierungs-Lösungen konnte eine weitere Sicherheitsebene eingezogen werden. Infrastrukturell wurde die Umgebung zusätzlich durch eine Mikrosegmentierung der Zugriffsrechte von Maschinen untereinander geschützt. Abschließend wurde eine sogenannte Demilitarized Zone eingerichtet. In dieser geschützten Zone sind Austausch und Datenverkehr erleichtert, während gleichzeitig der Kern der Unternehmens-IT geschützt bleibt.

DIE ZUKUNFT

Mit einem konsequenten „Ja“ zur Digitalisierung profitiert Felderer bereits heute von den Möglichkeiten, neue, zeitgemäße Arbeitsmodelle zu verwirklichen und aus einer flexibleren IT entscheidende Wettbewerbsvorteile zu schöpfen. Und Felderer hat noch mehr vor: Microsoft Teams soll in Zukunft den zentralen Ort bilden, an dem die gesamte Kommunikation zusammengeführt wird – von der Kollaboration der internen Teams untereinander über den Kundensupport per Videochat und integrierter Kundenhotlines hin zur Anbindung des CRM-Systems für den Vertrieb. Als zentraler Ansprechpartner entlastet IF-Tech AG die interne IT von Felderer und setzt so Potentiale für strategische Themen frei.

Lust bekommen auf Ihre eigene IT-Erfolgsstory? Sprechen Sie uns an:

IF-Tech AG • 089 2000 669 20
vertrieb@if-tech.de • www.if-tech.de